

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de optimizacion de redes de agua potable y alcantarillado	35%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de optimizacion de redes de agua potable y alcantarillado en las Parroquias de Tarqui y Los Esteros	35%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estrategico 1. Institucionalizar la planificacion estrategica, procesos eficientes y la gestion de proyectos	Numero de proyectos de inversion priorizados con fuente de financiamiento asegurada	3	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de la población con acceso a agua apta para consumo humano	0,50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estrategico 1. Institucionalizar la planificacion estrategica, procesos eficientes y la gestion de proyectos	Porcentaje del cumplimiento del Plan Estrategico Institucional H2O30	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estrategico 1. Institucionalizar la planificacion estrategica, procesos eficientes y la gestion de proyectos	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual	78%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	% de cumplimiento de la Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano INEN	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
		Cumplimiento de monitoreo de Agua Potable INEN	100%	
LABORATORIOS	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de conformidad en analisis fisico quimicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de cobertura de control de calidad en analisis microbiologicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de conformidad en analisis microbiologicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION JURIDICA	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de recaudacion de la cartera coactivada	14,55%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de autosuficiencia financiera operacional	75,40%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Indice de sostenibilidad financiera	73,55%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos Operativos por Cuenta	\$201,85	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos de Administracion por Cuenta	\$66,52	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costo Unitario del m3 de Agua Potable	\$2,04	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COMUNICACIÓN Y GESTION COMUNITARIA	Objetivo Estrategico 6. Aplicar estandares ambientales y sociales en la gestion	Indice de percepcion en la prestacion del servicio de agua potable y alcantarillado	7	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estrategico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Formacion y Capacitacion	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estrategico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de personal capacitado	40%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estrategico 2. Fortalecer el talento humano	Indice del personal de EPAM respecto al numero de conexiones de agua potable	7	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Objetivo Estrategico 1. Institucionalizar la planificacion estrategica, procesos eficientes y la gestion de proyectos	Numero de tramites automatizados	2	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de cumplimiento de los parametros del TULSMA para monitoreo de la calidad de aguas residuales	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM	58%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona urbana	58%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona rural	10%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Indice de Agua No Contabilizada	61,50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de regulados estan bajo control y cumplen con parametros de calidad de descarga en materia de tratamiento de aguas residuales	20%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de agua residual generada que ingresa al tratamiento	60%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
	Objetivo Estrategico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Porcentaje del sistema de distribucion de agua monitoreado por sistemas tecnologicos	50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estrategico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable segun la norma vigente	176%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable en Manta	91%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 3. Alcanzar la Seguridad Hidrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economia circular	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en Manta	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje eficiencia del sistema de micromedicion	45%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de Recaudación total (todos los rubros)	65%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Indice de Volumen Facturado Medido	83,50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de cobertura del sistema de micromedicion	93%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de implementacion de medidores de agua inteligentes	25%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de morosidad	32%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de eficiencia en la recuperacion de cartera vencida	11,56%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Facturacion por conexiones de agua potable	\$255	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de reclamos por errores de lectura	0,35%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Eficiencia en la Solucion a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	90%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/