

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado	20%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de optimización de redes de agua potable y alcantarillado en las Parroquias de Tarqui y Los Esteros	20%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Numero de proyectos de inversión priorizados con fuente de financiamiento asegurada	4	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COORDINACION GENERAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de la población con acceso a agua apta para consumo humano	0,50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Porcentaje del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional H2030	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual	80%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	% de cumplimiento de la Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano INEN	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
		Cumplimiento de monitoreo de Agua Potable INEN	100%	
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de conformidad en análisis físico químicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
LABORATORIOS	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION JURIDICA	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de recaudación de la cartera coactivada	12,55%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de autosuficiencia financiera operacional	75,40%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Índice de sostenibilidad financiera	72,82%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos Operativos por Cuenta	\$203,89	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costos de Administración por Cuenta	\$67,19	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Costo Unitario del m3 de Agua Potable	\$2,06	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
COMUNICACIÓN Y GESTION COMUNITARIA	Objetivo Estratégico 6. Aplicar estándares ambientales y sociales en la gestión	Índice de percepción en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado	7	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Formación y Capacitación	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Porcentaje de personal capacitado	40%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TALENTO HUMANO	Objetivo Estratégico 2. Fortalecer el talento humano	Índice del personal de EPAM respecto al número de conexiones de agua potable	7	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Objetivo Estratégico 1. Institucionalizar la planificación estratégica, procesos eficientes y la gestión de proyectos	Numero de trámites automatizados	2	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cumplimiento de los parámetros del TULSMA para monitoreo de la calidad de aguas residuales	100%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM	53%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona urbana	58%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de continuidad de agua obtenida por el servicio de EPAM en la zona rural	7%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Índice de Agua No Contabilizada	61,50%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de regulados están bajo control y cumplen con parámetros de calidad de descarga en materia de tratamiento de aguas residuales	30%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de agua residual generada que ingresa al tratamiento	65%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Porcentaje del sistema de distribución de agua monitoreado por sistemas tecnológicos	60%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION TECNICA	Objetivo Estratégico 5. Incremento de la productividad y procesos de mejora continua empresarial	Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	176%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable en Manta	91%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 3. Alcanzar la Seguridad Hídrica, aprovechar nuevas fuentes e incorporar principios de economía circular	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en Manta	85%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje eficiencia del sistema de micromedición	45%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de Recaudación total (todos los rubros)	66%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Índice de Volumen Facturado Medido	84,00%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de cobertura del sistema de micromedición	45%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de implementación de medidores de agua inteligentes	41%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estratégico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de morosidad	32%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de planificación para verificación de los indicadores y metas cuantificables por procesos o niveles
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de eficiencia en la recuperacion de cartera vendida	12,56%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Facturacion por conexiones de agua potable	\$260	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Porcentaje de reclamos por errores de lectura	0,35%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/
GESTION COMERCIAL	Objetivo Estrategico 4. Alcanzar la eficiencia comercial y equilibrio financiero	Eficiencia en la Solucion a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	92%	https://www.epam.gob.ec/indicadores-kpi-niveles/