



EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA
Plan de Trabajo Rendición de Cuentas 2025

COMPROMISOS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO	MEDIOS PARA LA EJECUCION	PRESUPUESTO (POA 2026)	RESPONSABLE
1. GENERAR ESTRATEGIAS PARA QUE, AL MOMENTO DE ACTIVARSE EL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DEL LÍQUIDO VITAL POR MEDIO DE TANQUEROS, SEA DE UNA MANERA EQUITATIVA, SOBRE TODO PRIORIZAR ACCIONES EN EL MARGEN DERECHO – LOS ESTEROS.	<p><u>GESTIÓN COMUNITARIA</u></p> <p>-Identificar los sectores afectados y grupos prioritarios afectados por desabastecimiento; -Fortalecer la comunicación directa con líderes barriales, promotores de Participación Ciudadana y demás grupos de interés; -Priorizar la atención a personas vulnerables.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>(Permanente y constante, se lo planifica semanalmente, se lo ejecuta y mide diariamente)</p>	<p>Físicos, humanos, logísticos y tecnológicos.</p>	<p>Recursos propios, personal y gestiones directas de la empresa.</p>	<p>Ing. Gonzalo Roza- ESPECIALISTA DE GERENCIA DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS</p>
2. AGILIZAR LA ATENCIÓN DE INCIDENCIAS REPORTADAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA, PARA DE ESA MANERA FORTALECER LA SINERGIAS ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LA CIUDADANÍA.	<p><u>GERENCIA DE GESTIÓN TÉCNICA</u></p> <p>Dar seguimiento y control a las intervenciones realizadas por la EP Aguas de Manta ante las incidencias que se presenten en los sistemas hidrosanitarios, y que son reportadas por la ciudadanía; garantizando de esta manera que los trabajos queden concluidos y que se reestablezca el servicio en el sector comprometido.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>(Permanente y constante, se lo planifica semanalmente, se lo ejecuta y mide diariamente)</p>	<p>Seguimiento y control de intervenciones, para que el trabajo quede concluido y se reestablezca el circuito comprometido en cuanto a la distribución de AA-PP.</p>	<p>Actividad POA 2026: “REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE LAS REDES HIDROSANITARIAS DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA”</p> <p>MONTO: \$ 1.983.052,64</p> <p>PLAZO: 2 MESES (enero-diciembre 2026)</p>	<p>Ing. Luis Chávez GERENTE DE GESTIÓN TÉCNICA</p> <p>Ing. Adrian Mendoza ESPECIALISTA DE MANTENIMIENTO DE REDES DE AAPP</p>



EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA
Plan de Trabajo Rendición de Cuentas 2025

	<p><u>GERENCIA DE GESTIÓN TÉCNICA</u> Proporcionar información preliminar y/o pertinente, a las áreas de comunicación institucional, cuando se presenten incidencias en los sistemas hidrosanitarios, para que pongan a conocimiento de la ciudadanía.</p>	<p>Julio-diciembre 2026 (Permanente y constante, se lo planifica semanalmente, se lo ejecuta y mide diariamente)</p>	<p>Reporte de incidencias para proporcionar información al área de comunicación institucional.</p>		<p>Ing. Luis Chávez GERENTE DE GESTIÓN TÉCNICA</p> <p>Ing. Adrian Mendoza ESPECIALISTA DE MANTENIMIENTO DE REDES DE AAPP</p> <p>Ing. Marcos Hinojosa JEFE UNIDAD AGUA POTABLE</p> <p>Ing. José Bello JEFE UNIDAD ALCANTARILLADO SANITARIO</p>
<p>3. FORTALECER LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN MEDIOS DIGITALES EN FUNCIÓN A LAS: PARALIZACIONES, FUGAS, ABASTECIMIENTO EMERGENTE, ETC.</p>	<p><u>GERENCIA DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN</u> -1. <u>Segmentación e información geolocalizada</u> Se dará mayor fuerza al uso de los grupos focales de WhatsApp con información que llegue a los sectores afectados. 2. <u>Red de multiplicadores del mensaje: Gestión Comunitaria, Gestión Técnica y líderes barriales</u> Facilitar la comunicación del dirigente barrial con la ciudadanía entregando mensajes de textos más asertivos y con un kit audiovisual de difusión, para que sea más entendible y rápida la explicación. 3. <u>Diversificar los canales de comunicación</u> Para reforzar los esfuerzos comunicacionales institucionales, entregaremos con mayor frecuencia boletines informativos a</p>	<p>Julio-diciembre 2026 (Permanente y constante, se lo planifica semanalmente, se lo ejecuta y mide diariamente)</p>	<p>Plataformas digitales institucionales, medios de comunicación tradicionales y digitales no tradicionales.</p> <p>Plataforma de WhatsApp Messenger para mantener el contacto directo con la ciudadanía.</p> <p>Medios de comunicación tradicionales y no digitales no convencionales.</p>	<p>Recursos propios, personal y gestiones directas del equipo de Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas.</p>	<p>Abg. Carlos Luis Vásquez, MG. -EP - GERENTE DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS</p>



EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA

Plan de Trabajo Rendición de Cuentas 2025

	<p>radios locales, ya que Manta sigue siendo una ciudad con alta sintonía radial, especialmente en horas de la mañana y en sectores rurales o periféricos y los comunicados sean leídos al instante.</p> <p>4. <u>Anticiparse a eventos proyectados como posibles racionamientos eléctricos y un eventual fenómeno El Niño</u></p> <p>-Publicar y difundir explicaciones visuales de por qué el agua no llega inmediatamente cuando vuelve la luz. Explicar el llenado de tuberías y expulsión de aire.</p> <p>- Advertencias en caso de lluvias. Cuando se detecte aumento de turbiedad, emitir una alerta preventiva: "Lluvias en la zona de captación. Posible restricción de servicio en las próximas horas. Almacene agua de forma segura".</p>				
	<p><u>GESTIÓN COMUNITARIA</u></p> <p>-Ser el nexo entre la comunicación institucional y la dirigencia barrial, para que la información que se genere, mantenga su cadena de difusión y llegue a la ciudadanía de forma directa.</p> <p>-Mantener activa y permanentemente la interacción con la ciudadanía en los grupos focales de WhatsApp, para que las dudas sean solventadas y se informen las acciones que ejecuta la empresa.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>(Permanente y constante, se lo planifica semanalmente, se lo ejecuta y mide diariamente)</p>	<p>Plataforma de WhatsApp Messenger para mantener el contacto directo con la ciudadanía.</p>	<p>Recursos propios, personal y gestiones directas del equipo de Gestión de Comunicación y Relaciones Públicas.</p>	<p>Ing. Gonzalo Roza ESPECIALISTA DE GERENCIA DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS</p>



EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA
Plan de Trabajo Rendición de Cuentas 2025

<p>4. SE SUGIERE MANTENER REUNIONES TRIMESTRALES PARA ABORDAR ACCIONES CONJUNTAS CON LA CIUDADANÍA.</p>	<p><u>GERENCIA DE GESTIÓN TÉCNICA</u></p> <p>Participar activamente junto con el personal técnico respectivo, de las reuniones que organice y lleve a cabo el área de Gestión Comunitaria, u otras áreas de gestión de la EP Aguas de Manta, junto con los representantes de la ciudadanía.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>Se realizarán cada vez que sean necesarias, para poder mantener una línea de comunicación constante, sin que se requiera esperar un periodo trimestral.</p>	<p>Asistencia de reuniones para apoyo a la gestión institucional con representantes barriales de la ciudad.</p>		<p>Ing. Luis Chávez GERENTE DE GESTIÓN TÉCNICA</p> <p>Ing. Adrian Mendoza ESPECIALISTA DE MANTENIMIENTO DE REDES DE AAPP</p> <p>Ing. Marcos Hinojosa JEFE UNIDAD AGUA POTABLE</p> <p>Ing. José Bello JEFE UNIDAD ALCANTARILLADO SANITARIO</p>
	<p><u>GERENCIA DE GESTIÓN COMERCIAL</u></p> <p>Participar activamente junto con el personal técnico respectivo, de las reuniones que organice y lleve a cabo el área de Gestión Comunitaria, u otras áreas de gestión de la EP Aguas de Manta, junto con los representantes de la ciudadanía.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>Se realizarán cada vez que sean necesarias, para poder mantener una línea de comunicación constante, sin que se requiera esperar un periodo trimestral.</p>	<p>Asistencia de reuniones para apoyo a la gestión institucional con representantes barriales de la ciudad</p>		<p>Ing. Juan Carlos Palma GERENTE DE GESTIÓN COMERCIAL</p>
	<p><u>GESTIÓN COMUNITARIA</u></p> <p>Incluir en la programación de Gestión Comunitaria la coordinación de reunión trimestral entre la empresa y la dirigencia barrial para abordar acciones conjuntas en relación a la optimización de nuestros servicios.</p>	<p>Julio-diciembre 2026</p> <p>Se realizarán cada vez que sean necesarias, para poder mantener una línea de comunicación constante, sin que se requiera esperar un periodo trimestral.</p>	<p>Físicos, humanos y tecnológicos.</p>	<p>Recursos e infraestructura propia de la empresa.</p>	<p>Ing. Gonzalo Roza ESPECIALISTA DE GERENCIA DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS</p>

Ing. Luis Gustavo García Jaramillo
GERENTE GENERAL EP-AGUAS MANTA