



AGUAS
de **MANTA**

RENDICION DE CUENTAS

2025

MANTA
ALCALDÍA DEL CAMBIO

**PLAN DE
TRABABO 2024**

**RENDICION DE
CUENTAS 2025**





COMPROMISO

GENERAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN UNA MEJOR ATENCIÓN AL USUARIO HACIA LA CIUDADANÍA.

-Activación de Brigadas en territorio para atención ciudadana personalizada con nuestro equipo comercial y de gestión comunitaria.

-Designación de personal operativo, disponible en días de mayor afluencia en edificio administrativo y territorio.

-Notificación automática por correo electrónico de resolución de órdenes trabajos y reclamos.

-Campañas de comunicación e implementación canales focalizados para pagos de deudas (remisión de intereses y condonación de deuda).



COMPROMISO

AGILIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO Y EL SEGUIMIENTO SOBRE MEDIDORES QUE NO SE ENCUENTRAN EN USO DEL USUARIO, LÍNEAS CLANDESTINAS, Y OTROS, QUE SE ENCUENTREN EN SOLARES (PREDIOS) VACÍOS, MISMOS QUE NO ESTÁN SIENDO USADOS CORRECTAMENTE.

-Se efectuó el cierre de la red antigua de Tarqui - Los Esteros Fase 1, con ello se efectuó la legalización y/o actualización de 469 cuentas de este sector.



COMPROMISO

REVISIÓN DE MEDIDORES QUE GENERAN CONSUMOS, PESE A QUE NO EXISTEN USUARIOS QUE REALICEN EL USO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

-Carga de documento explicativo en la página web institucional que detalla componentes del cobro de la tarifa se han efectuado campañas continuas para motivar el cambio y cuidado del equipo de medición.



COMPROMISO

FORTALECER EL SEGUIMIENTO DE PROYECTOS HIDROSANITARIOS, ASÍ COMO LA SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA DE FUGAS DE AGUA POTABLE, LO QUE IMPLIQUE UN DESPERDICIO DE LÍQUIDO VITAL Y POR ENDE FALTA DE ABASTECIMIENTO EN SECTORES ALEDAÑOS.

- **Monitoreo continuo** de los avances de los proyectos estratégicos hidrosanitarios, para que estos se ejecuten sin anomalías.
- Difusión por canales oficiales institucionales**, las incidencias reportadas fueron sistematizadas para su seguimiento.
- Operaciones conjuntas entre Sala de Control y la Gerencia Técnica**, coordinando acciones con los contratistas, a fin de garantizar la oportuna intervención de las incidencias.
- Asignación de un delegado por la Gerencia Técnica**, cumpliendo la tarea del monitoreo de las obras hidrosanitarias en ejecución dentro de la ciudad, cumpliendo con el fortalecimiento y supervisión señalada en el compromiso designado.



COMPROMISO

ACELERAR LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN TERRITORIAL ANTE LA EXISTENCIA DE VARIAS FUGAS DE AGUA POTABLE EN PUNTOS VARIOS DE LA CIUDAD, ASÍ COMO LA ATENCIÓN A LA REPOSICIÓN DEL ASFALTO Y ACERA.

-Ejecución del contrato “REPARACIÓN ESPECIALIZADA DE LAS REDES HIDROSANITARIAS Y SISTEMAS PLUVIALES DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA”, para la atención de incidencias en tiempos establecidos, y que incluye:

- Atención a fugas en vía pública.
- Reparación de acometidas y redes de distribución de agua potable.
- Reconstrucción de tirante de AASS / AALL.
- Reconstrucción de cajas domiciliarias de AASS.
- Reposición de tapas y reconstrucción de cajas domiciliarias de AASS.
- Reposición de tapas de cámaras de inspección AASS / AALL.



COMPROMISO

SE SUGIERE COLOCAR AL SECTOR MARÍA AUXILIADORA #1, EN LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS HIDROSANITARIOS DE LA CIUDAD.

El sector forma parte del área de intervención determinada en los **ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS HIDROSANITARIOS DE LAS ZONAS DE EXPANSIÓN Y DESCONTAMINACIÓN DE LOS COLECTORES PLUVIALES URBANOS DE LA CIUDAD DE MANTA**, financiado por CAF.

El estudio de la CAF incluye los diseños definitivos para la construcción de todas las obras requeridas para:

- **Sistemas de Agua Potable.**
- **Sistemas de Alcantarillado Sanitario.**
- **Sistemas de Drenaje Pluvial.**
- **Obras Complementarias.**



AGUAS
de **MANTA**

**RESPUESTAS
A
PREGUNTAS
CIUDADANAS**

RENDICION DE CUENTAS

2025

MANTA
ALCALDÍA DEL CAMBIO

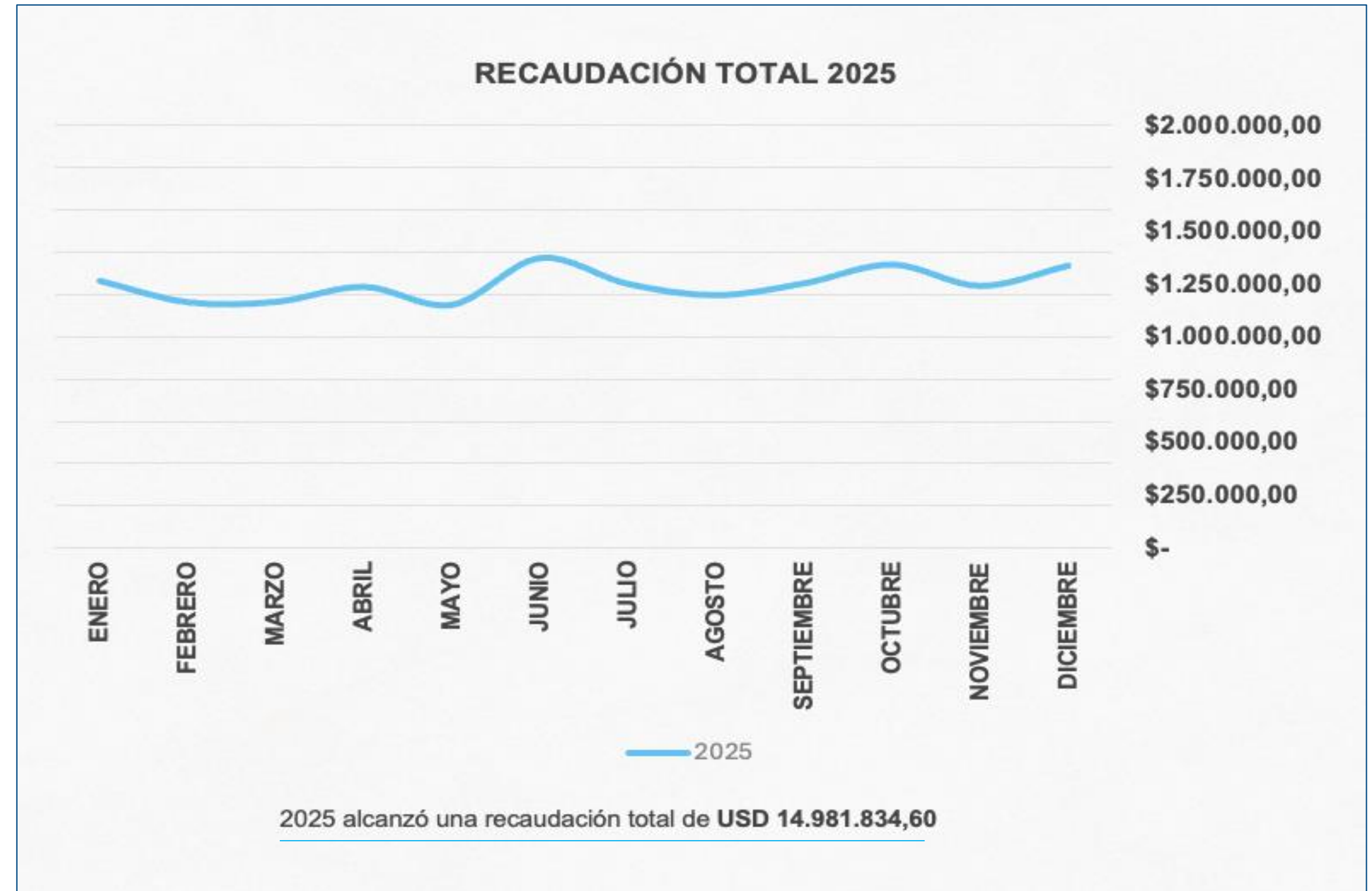
PREGUNTA 1.

De acuerdo al Informe de Gestión Anual del Ejercicio Fiscal del Año 2025, de la EP AGUAS DE MANTA, la empresa aún sigue persistiendo un déficit presupuestario real USD de 5.631.777,13.

Informe detalladamente qué acciones se tomaron para mejorar las recaudaciones y la recuperación de la cartera vencida, que es donde mayormente afecta al presupuesto de la empresa.

ACCION

- Emisión y cobranza de Títulos de crédito, recaudando más de **USD 57.289,35**.
- Se efectuaron **7 embargos** en cuentas bancarias por un total de **USD 2.151,56**
- Recaudado por impulsos procesales **USD 646.171,16**
- Remisión de intereses bajo Ordenanza: APLICACIÓN DE LA REMISIÓN DE INTERESES Y MULTAS DERIVADOS DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS CONTEMPLADAS EN LA “LEY ORGÁNICA PARA EL ALIVIO FINANCIERO Y EL FORTALECIMIENTO ECONÓMICO DEL ECUADOR; Logrando una recaudación de **USD 675.211,61**
- **1.679** convenios de pagos, que permitieron recaudar un monto de **USD 166.302,00**
- **Campañas comunicacionales** de cultura de pago a través de medios oficiales.



PREGUNTA 2.

Informe y describa las acciones que se tomaron para resolver el litigio legal entre el Consorcio Veolia – Proactiva y la EP – Aguas de Manta

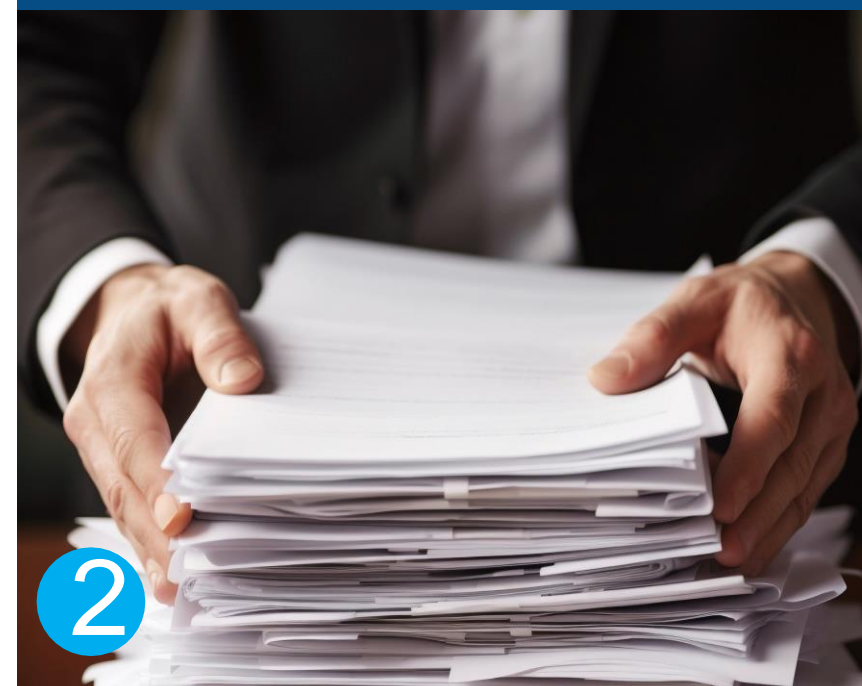
ACCION

TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO



- El **09 de diciembre de 2020** inició el proceso de terminación anticipada y unilateral del contrato.
- El **12 de enero de 2021** mediante Resolución Administrativa No. 001-JCMS-EPAM-2021, se declaró la terminación anticipada y unilateral del contrato.

FUNDAMENTOS TÉCNICO Y LEGALES



- **Inexistencia de disponibilidad presupuestaria** suficiente al momento de la contratación.
- **Falta de concurso público** para la selección del aliado estratégico.
- **Contravención de normas:** Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, Ley Orgánica de Empresas Públicas y el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas.

FUNDAMENTOS TÉCNICO Y LEGALES



- **La Procuraduría** realizó control de legalidad al proceso contractual.
- La declaratoria de emergencia **no cumplía con los requisitos legales ni la motivación.**
- El contrato presentaba **inconsistencias formales.**
- **Invalidez del proceso** contractual.

- **La Contraloría** solicitó auditoría al contrato con el Consorcio Veolia.
- **Emitió informe DPM-0017-2022**, que analizó las fases del proceso contractual.
- **La EP Aguas de Manta conformó una comisión institucional** para defender los mecanismos de control interno y corrección administrativa.

ACCION

DEFENSA CONENCIOSA ADMINISTRATIVA



4

-**Demanda presentada** por el Consorcio Veolia por más de USD 21.000.000,00 millones.

-La **EP Aguas de Manta** ejerció su defensa técnica especializada.

-**Declaratoria de nulidad** procesal, por vicios en la sustanciación.

-**A espera de derivación** a mediación ante la Procuraduría General del Estado.

DEFENSA EN VÍA CONSTITUCIONAL



5

-El **Consortio** presentó una acción de protección.

-La acción fue **declarada improcedente** en primera instancia.

-La **apelación fue rechazada** por la Corte Provincial.

-La Corte Constitucional inadmitió la acción extraordinaria de protección.

-**Resultado favorable definitivo para la EP Aguas de Manta** en el ámbito constitucional.

ACCIONES INSTITUCIONALES



6

-**Seguimiento de las recomendaciones** de la Contraloría mediante la comisión técnica.

-Se han desarrollado **mesas de trabajo** de seguimiento a las recomendaciones.

-Se ha mantenido una política de **defensa jurídica activa y técnica**.

ESTADO ACTUAL DEL LITIGIO



7

-**El proceso continúa** en sustanciación ante el Tribunal competente.

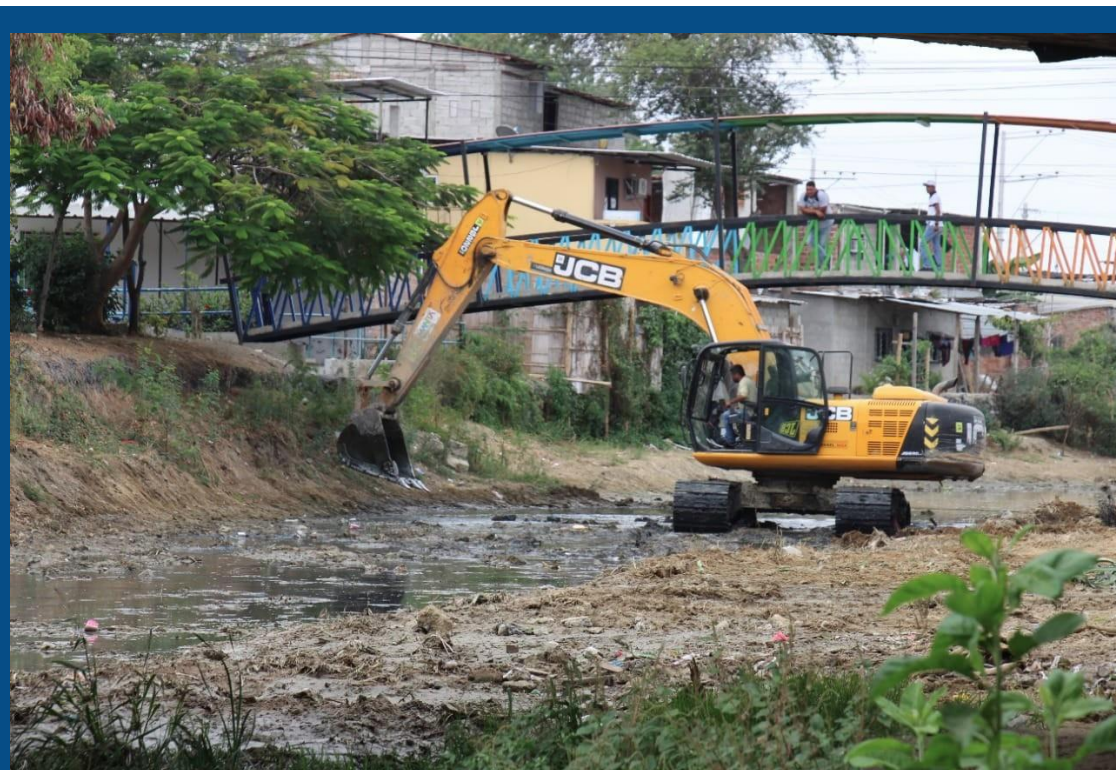
-La EP Aguas de Manta ha manifestado su voluntad de **acudir a mediación**.

-**Se mantiene la defensa** institucional, garantizando la protección de los recursos públicos y el respeto al ordenamiento jurídico.

PREGUNTA 3.

Informe, grafique y explique detalladamente cuáles fueron las acciones que se tomaron para disminuir la contaminación de las aguas servidas en nuestra ciudad Manta.

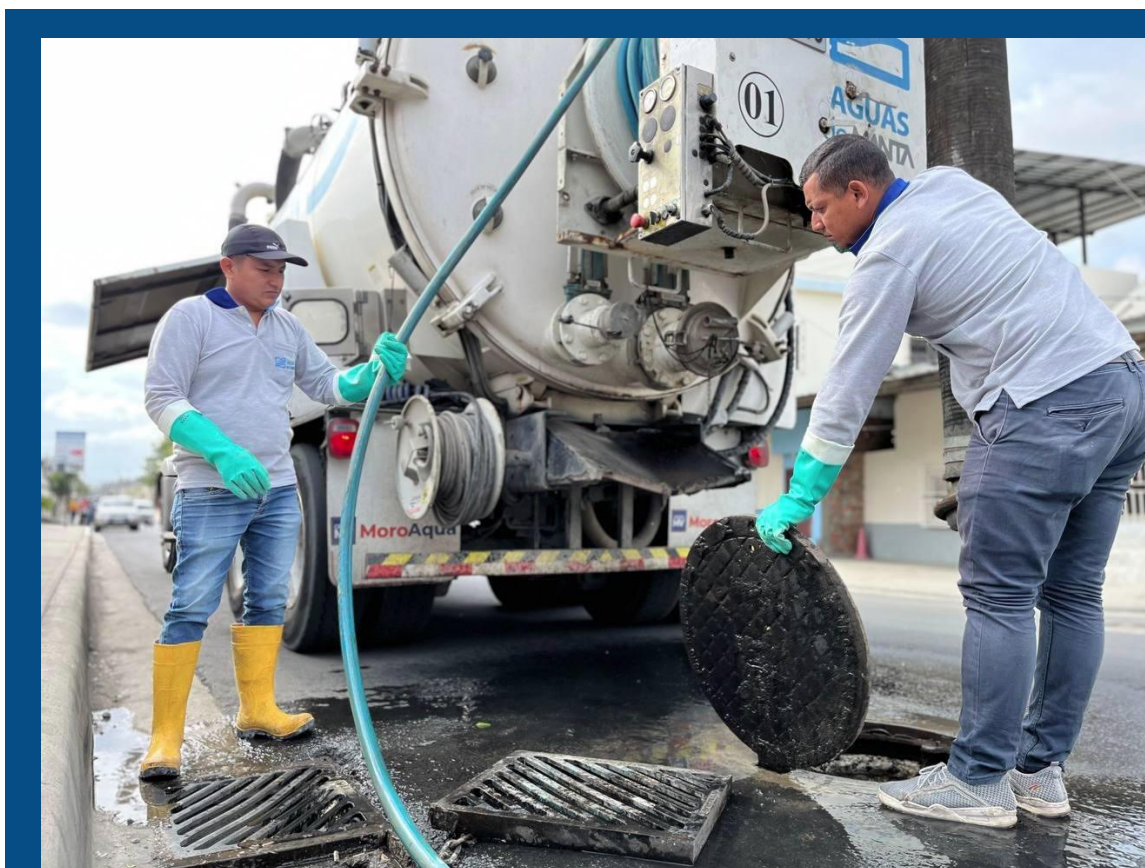
ACCIONES



-12.816 m³ de lodos, sedimentos y desechos fueron desalojados del cuerpo hídrico del cauce del río Burro.

-24.096 m³ de lodos, sedimentos y desechos fueron desalojados del cuerpo hídrico del cauce del río Manta.

-Mejorar la capacidad hidráulica de los cauces y reducir la acumulación de material contaminante.



-Más de 4.700 incidencias relacionadas con desbordes y obstrucciones en los sistemas de alcantarillado fueron atendidas, empleando los vehículos hidrosuccionadores.

-Más de 161 reposiciones de tapas de pozos de revisión, cámaras de revisión y cajas domiciliarias, fueron parte de la ejecución de reposición en diferentes puntos de la ciudad.

-Más de 326 reparaciones en las redes sanitarias, colectores principales, colectores secundarios, redes terciarias, pozos de revisión, cámaras de revisión y cajas domiciliarias.

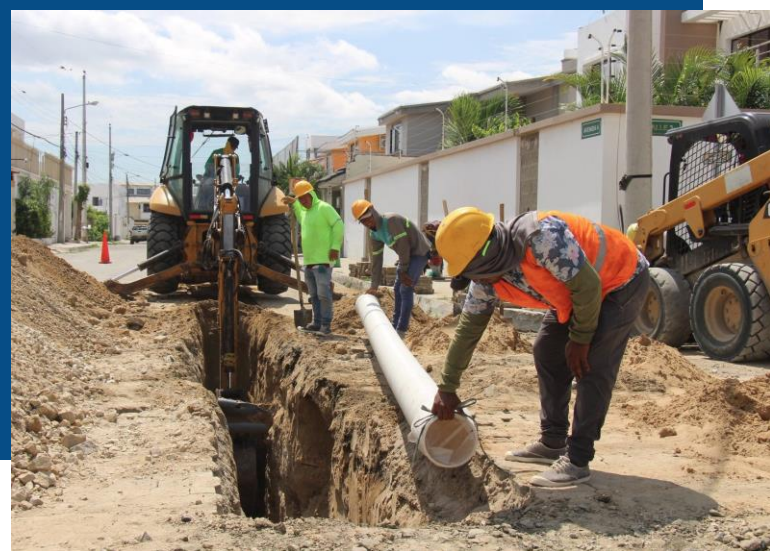
-Mejorar la capacidad hidráulica de las redes, evitando la propagación de aguas servidas hacia el entorno y reduciendo los focos de contaminación ambiental.

ACCIONES



-7 medidores de caudal de aguas residuales fueron instalados en las siguientes industrias: Fishmar, Mardex, Pespaca, Larvera (Jairo Vélez), Hirotop 2, Eurofish y Conservera Tropical.

-Monitoreo continuo de las descargas que se realizan hacia el sistema de alcantarillado sanitario, evitando contaminación en redes pluviales o clandestinas.



-Más de 50 km de construcción y rehabilitación de redes hidrosanitarias en las distintas parroquias del cantón Manta.

-Ejecución de labores de limpieza en cárcamos de estaciones de bombeo del sistema sanitario, específicamente en: Miraflores, Los Esteros, Vigilancia Aduanera, Piedra Larga y Centenario. Estas acciones garantizan la correcta operación de los equipos electromecánicos y reducen el riesgo de desbordes.



-Repotenciación de estaciones de bombeo: Estaciones Miraflores y Los Esteros:

-Sustitución e incremento de grupos de bombeo

-Cambio de tableros eléctricos y cambio de transformadores

-Implementación de sistemas de trituración

-Cambio de generadores eléctricos

-Construcción e implementación de nueva línea de impulsión

-Renovación de válvulas, implementación de cámaras operacionales.

PREGUNTA 4.

Informe y describa las acciones que se tomaron para solucionar el grave problema que tuvimos por la falta reiterada del líquido vital y que perjudicó tremendamente los bolsillos de los mantenses y del sector comercial y turístico de nuestra ciudad.

ACCIONES



-**Programación e implementación de plan de abastecimiento** rápido mediante tanqueros.

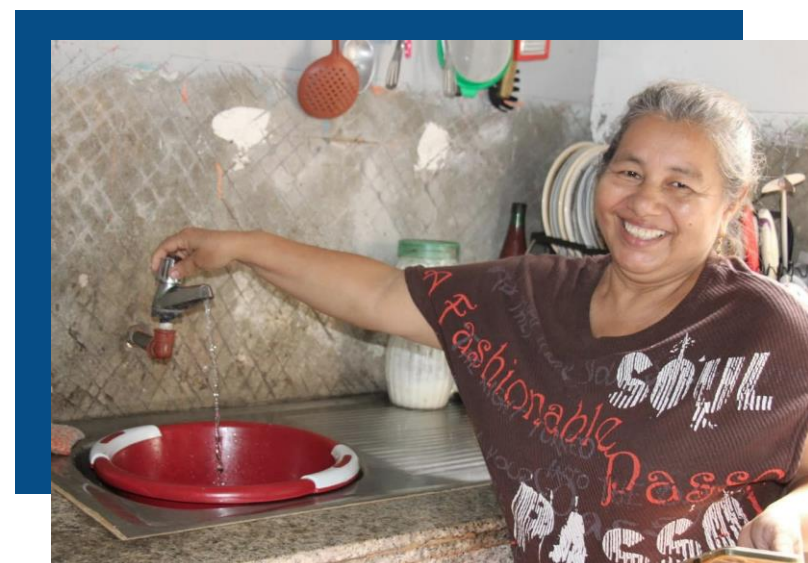
-**Socialización de cronograma** con las proyecciones de abastecimiento a través del departamento de Gestión comunitaria para que se transmita a los dirigentes barriales.

-**Acercamientos con la ciudadanía** mediante el área de Gestión Comunitaria de Aguas de Manta, promotores por sector y dirigentes barriales.



-**Recuperación y sectorización del margen derecho** que abarca los sectores Hospital IESS, Secap, 1 de Diciembre, Marbella, Orquídeas, Urb. Coyoacán, Lotización Lourido, Urb. La Campiña, Centenario, Villas del Seguro, Urb. Puerto Sol 1, Urb. Puerto Sol 2, San Pedro 1 y 2, parte de San Antonio.

-**Repotenciación y mantenimiento** preventivo los sistemas hidráulicos y electrónicos de los sistemas Ceibal y Caza Lagarto.



-**Recuperación del sistema en más de 30 barrios:** Cosace, Carmelita, La Lorena, Las Colinas, Progreso, 15 De Abril, La Aurora, Urb. Aurora 2, Floreana, La Gulf, Simón Bolívar, Santa Clara 1, Santa Clara 2, Santa Elena, La Floresta, Florestal 1 y 2, 1 De Mayo, Amazonas, Ricardo Paredes, 26 De Septiembre, Santa Lucía, Juan Montalvo, El Chaparral, Las Vegas, 2 De Agosto, María Auxiliadora 2, Mazato, 10 De Septiembre, 10 De Agosto, 9 De Octubre, Horacio Hidrovo, Barrio Santa Ana, Barrio Jipijapa. (junio, julio, agosto y septiembre)

PREGUNTA 5.

Informe y explique cuál fue el valor recaudado por concepto de la tasa del impuesto verde incluido en la planilla de consumo de agua potable y cómo se utilizaron los recursos.

ACCION

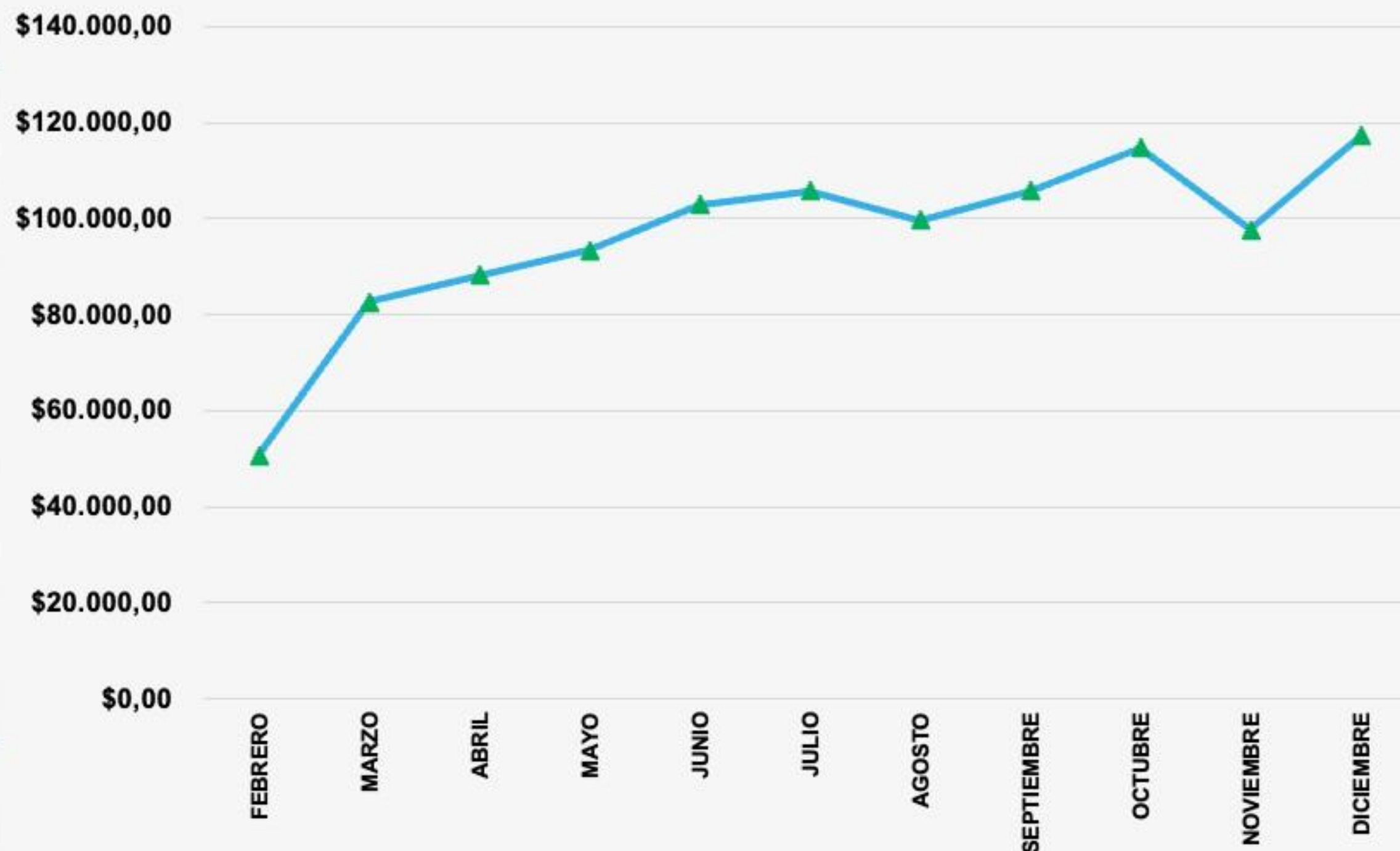
-La EP Aguas de Manta actúa exclusivamente en calidad de Agente Recaudador.

-La totalidad de los valores recaudados es transferido al Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Manta. Mediante: "CONVENIO INTERINSTITUCIONAL QUE DETERMINA EL PROCEDIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE VALORES RECAUDADOS POR CONCEPTO DE LA TASA VERDE, ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCETRALIZADO MUNICIPAL DE MANTA Y LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, MANEJO PLUVIAL Y DEPURACIÓN DE RESIDUOS LÍQUIDOS DEL CANTÓN MANTA "EPAGUAS DE MANTA EPAM".

-De acuerdo con lo estipulado en la ordenanza vigente, la administración, ejecución y **destino final de estos fondos son competencia y responsabilidad exclusiva del GAD Manta.**

Durante el **periodo 2025** se recaudó un total de **\$ 1.058.944,41** como muestra la siguiente tabla:

RECAUDO POR TASA VERDE 2025



PREGUNTA 6.

Incluir una columna con los valores de los diferentes programas del informe de cumplimiento del Plan Operativo Anual 2025, página 15 de 29 hasta la 27 de 29.

ACCION

La planificación operativa anual 2025 para los distintos programas establecidos ascendió a \$ **22.748.728,42**, lo que representó un nivel de ejecución del **94,40%** en relación con el monto planificado para el periodo, que correspondió a \$ **24.098.795,58**.

El detalle desagregado por programas, incluyendo los valores correspondientes, se encuentra debidamente incorporado en el anexo de este informe, permitiendo una visualización clara y precisa del cumplimiento de cada uno de los componentes del POA 2025.

PROGRAMAS DEL POA 2025 EP AGUAS DE MANTA	MONTO ANUAL POA 2025	MONTO EJECUTADO POA 2025
02 - PROGRAMA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 3.292.487,78	\$ 3.041.631,94
03 - PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	\$ 1.262.784,42	\$ 1.006.680,72
04- PROGRAMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	\$ 10.589.112,48	\$ 10.394.558,54
05- PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INTEGRAL	\$ 4.962.970,54	\$ 4.423.264,51
06- SERVICIOS FINANCIEROS	\$ 3.991.440,36	\$ 3.882.592,71
TOTAL	\$ 24.098.795,58	\$ 22.748.728,42



PREGUNTA 7.

Informe, describa detalladamente cuáles fueron las obras que se ejecutaron por un valor de 1.543.660,60, contemplada en la tabla 7 del Informe de Gestión Anual del periodo del año 2025 de la EP AGUAS DE MANTA.

ACCION

Se ejecutó el contrato de **REPARACIÓN ESPECIALIZADA DE LAS REDES HIDROSANITARIAS Y SISTEMAS PLUVIALES DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA.**

Las actividades específicas inherentes se detallan a continuación:

- Intervención en escapes (fugas) en la Vía Pública.
- Reparación de acometidas y redes de distribución de agua potable mayores a 12 metros.
- Reconstrucción de tramo de ramal domiciliario o espina domiciliaria de AASS (hasta 20 metros lineales).
- Reconstrucción de sumideros de AALL.
- Reconstrucción de cámaras de revisión de AASS / AALL
- Reconstrucción de tirante de AASS / AALL.
- Reconstrucción de cajas domiciliarias de AASS.
- Reposición de tapas en cámaras de válvulas o de micromedición.
- Reposición de tapas de cajas domiciliarios de AASS.
- Reposición de tapas de cámaras de inspección AASS / AALL.
- Restitución de rejilla de sumideros de AALL.





AGUAS
de **MANTA**

RENDICION DE CUENTAS

2025

MANTA
ALCALDÍA DEL CAMBIO