

ACTA No. 001-RC-2025-EP AGUAS DE MANTA**ELABORACIÓN DE LA HOJA DE RUTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

Siendo las dieciséis horas del día miércoles veinticinco de febrero del dos mil veintiséis y previa convocatoria realizada por la Empresa Pública Aguas de Manta a los miembros de la Asamblea Ciudadana del cantón Manta, mismos que conforman el Equipo Técnico Ciudadano, mediante Oficio Nro. EPAM-GGEN-OFI-240220261625 de fecha veinticuatro de febrero del dos mil veintiséis, se llevó a cabo reunión con la participación de los Representes de la Asamblea Ciudadana del cantón Manta, Sra. Esmeralda Bolagay, Sra. Martha Chávez, Sr. Claudio Flores Flores, Sr. Oswaldo Bravo, Sra. Rosa Cedeño y Ab. Gladys Calderón, de igual manera se contó con la asistencia de los miembros del equipo multidisciplinario institucional de la EP Aguas de Manta, Ing. Gustavo Adolfo Pilla Pazmiño (Coordinador General (e), Ing. Ramón Xavier Loja Delgado (Especialista 8 de Compras Públicas), Ing. Karla Saltos Saltos (Gerente de Planificación Gestión Estratégica y Calidad), Lcdo. Carlos Luis Vásquez (Gerente de Gestión de Comunicación y RRPP), Ing. Ángela Hoppe Quiñonez (Gerente Gestión Financiera), Ing. Juan Carlos Palma (Gerente Gestión Comercial) e Ing. Jaime Muñoz Zambrano (Profesional experto en procesos gerenciales y ejecutivos), y de la Dirección de Participación Ciudadana del GADMC-MANTA, la Ing. Leyra Cevallos (Analista de Fortalecimiento Ciudadano) y el Lcdo. Pablo Zambrano (Delegado para el Apoyo Técnico en el Proceso); para llevar a cabo la estructuración de la Hoja de Ruta para el Proceso de Rendición de Cuentas del periodo 2025.

La reunión dio inicio con la intervención de la Ing. Leyra Cevallos, quien extendió la bienvenida a los presentes e indico que el motivo de la reunión era para dar cumplimiento a la elaboración de la Hoja de Ruta, donde se establecen los tiempos de desarrollo de las actividades que forman parte de cada una de las fases del proceso, enmarcándolos en lo que señala la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-004-O-2026-0030 de fecha veintiocho de enero del dos mil veintiséis; que indica en su CAPÍTULO II -"PROCESO METODOLÓGICO Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS"; Art. 13.- Para los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).- Los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los niveles provincial, cantonal y parroquial y las personas jurídicas creadas por acto normativo de los mismos para el cumplimiento de sus funciones deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases y cronograma correspondiente:

- FASE 1. Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Local
- FASE 2. Evaluación de la gestión y elaboración del Informe Institucional
- FASE 3. Deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional
- FASE 4. Incorporación de la Opinión Ciudadana, retroalimentación y seguimiento

Destacando que, en las fechas que queden establecidas en la Hoja de ruta, se debe realizar la recepción y entrega de información necesaria para dar cumplimiento a las fases dentro del Procesos de Rendición de Cuentas, hasta llegar a la deliberación pública y el plan de trabajo.

Presentes los miembros de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta que conforman el Equipo Técnico Ciudadano y el Equipo Multidisciplinario Institucional de la EP Aguas de Manta, se dio inicio a la estructuración del mencionado documento y se realizó la articulación de las fechas para cumplir las actividades de las Fases del Proceso de Rendición de Cuentas 2025, dejando establecido que la Deliberación Pública de la EP AGUAS DE MANTA se llevará a cabo el día miércoles veinte de mayo del dos mil veintiséis

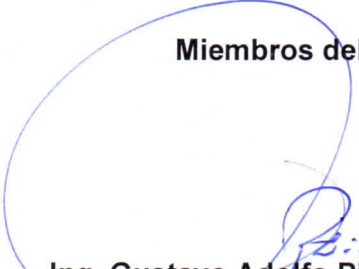
a partir de las ocho de la mañana, quedando por confirmar el lugar del evento, entre el Auditorio del Patronato Municipal o el del Centro Geriátrico, ya que el lugar donde se lleve a cabo la deliberación deberá contar de manera obligatoria con la accesibilidad para personas con discapacidad, todo lo antes mencionado queda señalado en la **HOJA DE RUTA**. (Anexo 1).

Se indica que el documento por parte de la Asamblea Ciudadana de Manta, mediante el cual realizara el pedido formal de los informes que corresponden al periodo 2025 de la EP AGUAS DE MANTA, se entregan el jueves veintiséis de febrero del dos mil veintiséis.

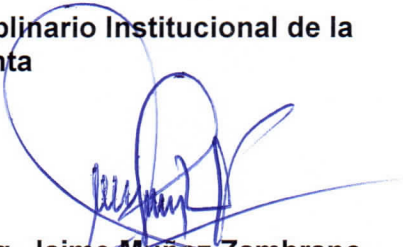
Siendo las diecisiete y treinta y cinco del miércoles veinticinco de febrero del dos mil veintiséis, se da por concluida la reunión entre la Asamblea Ciudadana de Manta, la EP Aguas de Manta y la Dirección de Participación Ciudadana del GADMC-MANTA.

Para constancia proceden a firmar al pie de la página los intervinientes de la presente reunión.

**Miembros del Equipo Técnico Multidisciplinario Institucional de la
EP Aguas de Manta**



Ing. Gustavo Adolfo Pilla Pazmiño
Coordinador General
EP AGUAS DE MANTA



Ing. Jaime Muñoz Zambrano
Profesional Experto en Procesos
Gerenciales y Ejecutivos
EP AGUAS DE MANTA




Ing. Ramón Xavier Loja Delgado
Especialista 8 de Compras Públicas
EP AGUAS DE MANTA



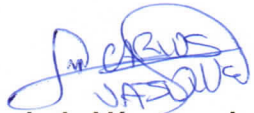
Ing. Juan Carlos Palma Calderón
Gerente Gestión Comercial
EP AGUAS DE MANTA



Ing. Karla Saltos Saltos
Gerente de Planificación
Gestión Estratégica y Calidad
EP AGUAS DE MANTA




Ing. Ángela Hoppe Quiñonez
Gerente Gestión Financiera
EP AGUAS DE MANTA

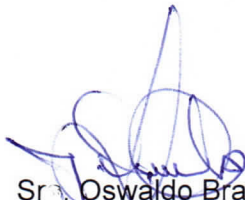


Ing. Carlos Luis Vásquez Jaramillo
Gerente de Gestión de Comunicación
y RRPP
EP AGUAS DE MANTA


**Miembros de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta
(Equipo Técnico Ciudadano)**



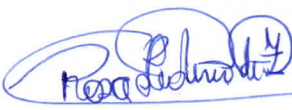
Sra. Esmeralda Cumandá Bolagay
Representante
Asamblea Ciudadana



Sr. Oswaldo Bravo Villagómez
Representante
Asamblea Ciudadana

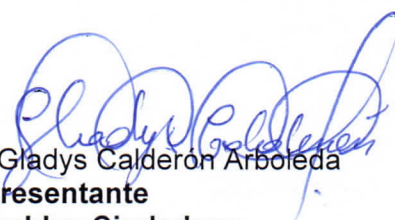


Sra. Martha Chávez Macías
Representante
Asamblea Ciudadana



Sra. Rosa Cedeño Vélez
Representante
Asamblea Ciudadana

Sr. Claudio Flores Flores
Representante
Asamblea Ciudadana



Ab. Gladys Calderon Arboleda
Representante
Asamblea Ciudadana

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



ANEXO 1
HOJA DE RUTA

**HOJA DE RUTA ELABORADA POR LA CIUDADANIA PARA LLEVAR ADELANTE EL
PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2025**

Para cumplir con los objetivos de participar protagónicamente en la rendición de cuentas periodo 2025 con la Empresa Pública Aguas de Manta una vez que, habiendo participado de la capacitación sobre la guía del proceso de Rendición de Cuentas, se procede conjuntamente a elaborar la presente hoja de ruta para el proceso de rendición de cuentas del año fiscal 2025, con el fin de cumplir con los objetivos de planificar las actividades en base a la **RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030 28-01-2026**; y, se presenta de la siguiente manera:

HOJA DE RUTA			
ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	RESPONSABLE
Acciones a ser realizada de acuerdo a las fases del proceso	En función del cronograma de rendición de cuentas	Sitio específico donde se realizará la actividad	Los responsables serán designados por la Asamblea.
FASE 1			
PLANIFICACIÓN Y FACILITACIÓN DEL PROCESO DESDE LA ASAMBLEA CIUDADANA DE MANTA (1 febrero – 31 marzo 2026)			
Reunión para la elaboración de la hoja de ruta del proceso de RC periodo 2025	25 febrero 2026	Salón Municipal del GADMC-Manta	Equipo Técnico Ciudadano y Equipo Técnico Institucional
Solicitud de requerimientos de la Asamblea Ciudadana de Manta	26 febrero 2026	EP AGUAS DE MANTA	Equipo técnico Ciudadano de la Asamblea Ciudadana de Manta
Entrega de requerimientos a la Asamblea Ciudadana de Manta (POA, PLAN PRESUPUESTARIO)	4 marzo 2026	Asamblea Ciudadana de Manta, por correo electrónico y en físico en domicilio	Equipo Técnico EP AGUAS DE MANTA
Consulta a la ciudadanía para levantar temas sobre los cuales quiere que la EP AGUAS DE MANTA rinda cuenta	6 marzo 2026	Asamblea Ciudadana de Manta	Equipo técnico de la Asamblea Ciudadana de Manta y la Ciudadanía en general
Entrega del listado de temas a la EP AGUAS DE MANTA de lo que se requiere se rinda cuenta (Oficio de la ciudadanía con temas y preguntas).	13 marzo 2026	EP AGUAS DE MANTA	Asamblea Ciudadana de Manta
Conformación del Equipo técnico Mixto y las dos Comisiones Mixta	17 marzo 2026	Auditorio Edificio Administrativos EP AGUAS DE MANTA	Comisión Mixta 1 (liderada por la EP AGUAS DE MANTA) de evaluación de la gestión institucional e informe. Comisión Mixta 2 (liderada por la Asamblea Ciudadana) de deliberación pública, evaluación ciudadana, difusión, convocatoria, mesas de trabajo y sistematización de aportes ciudadanos

FASE 2 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL (1 – 30 abril 2026)			
Elaboración de la información cualitativa, cuantitativa de la gestión anual 2025 obligatorio y evaluación de resultados alcanzados, la implementación de enfoques de igualdad y los temas de rendición de cuentas	6 abril 2026	Salón Municipal del GADMC MANTA	Comisión Mixta 1
Entrega de informe redactado, formulario obligatorio de Rendición de Cuentas 2025 y respuestas a la Ciudadanía de la gestión 2025 (10 días antes de la deliberación)	15 abril 2026	Correo electrónico y en físico a la Asamblea Ciudadana de Manta	EP AGUAS DE MANTA
Organización de la deliberación pública (entrega del mapeo de actores, convocatoria, difusión, metodología de las mesas de trabajo y sistematización de los aportes ciudadanos (10 días antes de la deliberación)	16 abril 2026	Salón Municipal del GADMC-MANTA	Comisión Mixta 2
FASE 3 DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL (1 – 31 Mayo 2026)			
Evaluación de informe narrativo, el formulario Excel y los temas de Rendición de Cuentas período 2025 de la EP AGUAS DE MANTA	4,5 de mayo 2026	Asamblea Ciudadana	Asamblea Ciudadana
Entrega de solicitud de alcance por la Asamblea Ciudadana	6 mayo 2026	EP AGUAS DE MANTA	Asamblea Ciudadana
Entrega de alcance a la Asamblea Ciudadana	8 de mayo 2026	Correo electrónico y en físico al equipo técnico ciudadano	Equipo Técnico EP AGUAS DE MANTA
Seguimiento al proceso de convocatoria y difusión de la deliberación pública.	CONVOCATORIA PÚBLICA A LA CIUDADANÍA El 5 de mayo 2026: CCPD-MANTA CUERPO DE BOMBEROS DE MANTA COSTA LIMPIA El 6 de mayo 2026: EP AGUAS DE MANTA EP SI VIVIENDA	Convocatoria abierta y pública de la deliberación: Canales online (redes sociales, plataforma web, WhatsApp) Correos electrónicos, convocatoria prioritaria a la Asamblea Ciudadana y presidentes barriales.	Equipo Técnico Mixto, Asamblea Ciudadana de Manta y Equipo Técnico de la EP AGUAS DE MANTA


	DIFUSIÓN 10 días termino previo a la deliberación pública: 1. DEL LINK DE LOS INFORMES. 2. FECHA, LUGAR, HORA DE LA DELIBERACIÓN.		
1. Participación Ciudadana en la deliberación pública 2. Mesas técnicas ciudadanas, recoger recomendaciones 3. Firma de acta con las recomendaciones 4. Transmisión en vivo por redes sociales institucional de todo el proceso deliberativo 5. Link del informe narrativo y formulario preliminar en la página web, redes sociales institucional 6. Link de aporte ciudadano durante 10 días termino, posterior al acto deliberativo en la página web o redes sociales institucional 7. Sistematización de aportes ciudadanos	20 de mayo 2026 EPAM 8:30	Auditorio Patronato Municipal (por confirmar)	Equipo Técnico EP AGUAS DE MANTA
FASE 4 INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO (1 – 30 junio 2026)			
Entrega del plan de trabajo a la Asamblea Ciudadana de Manta	2 y 3 junio 2026	Correo electrónico y en físico a la Asamblea Ciudadana de Manta y al Consejo de Planificación de Manta	Equipo Técnico de la EP AGUAS DE MANTA

Fecha: febrero 25 de 2026

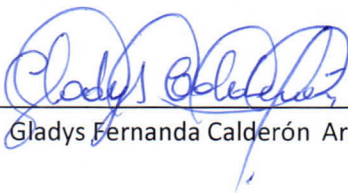
Nombres y Firmas de la **Asamblea Ciudadana de Manta**, para el proceso de Rendición de Cuentas 2025:

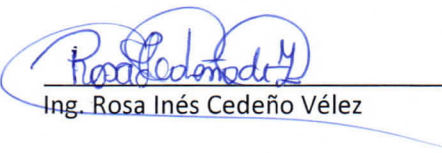

Sra. Esmeralda Cumandá Bolagay


Sr. José Oswaldo Bravo Villagómez

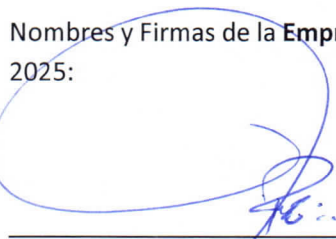

Sra. Martha Celia Chávez Macías

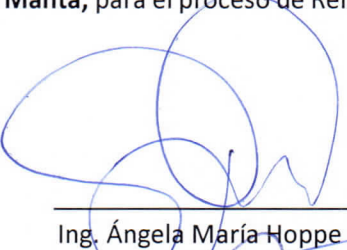

Sr. Claudio Serafín Flores Flores


Ab. Gladys Fernanda Calderón Arboleda


Ing. Rosa Inés Cedeño Vélez

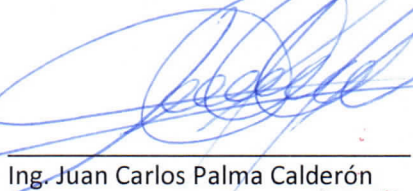
Nombres y Firmas de la **Empresa Pública Aguas de Manta**, para el proceso de Rendición de Cuentas 2025:



Ing. Gustavo Adolfo Pilla Pazmiño

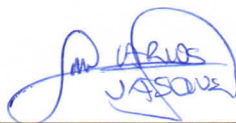

Ing. Ángela María Hoppe Quiñonez


Ing. Karla Ángela Saltos Saltos


Ing. Ramón Xavier Loja Delgado


Ing. Juan Carlos Palma Calderón


Ing. Jaime Leonel Muñoz Zambrano


Ing. Carlos Luis Vásquez Jaramillo

Oficio Nro. EPAM-GGEN-OFI-240220261625
Manta, 24 de Febrero del 2026

ASUNTO: CONVOCATORIA PARA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO MIXTO CIUDADANO PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2025.

Señora
Esmeralda Bolagay
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señor
José Oswaldo Bravo
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Abogado
Claudio Flores Flores
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Señora
Martha Chávez Macías
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Ingeniera
Rosa Cedeño Vélez
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

Abogado
Gladys Calderón Arboleda
REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA MANTA

De mi consideración:

En mi calidad de representante institucional del Equipo de Rendición de cuentas para el periodo 2025 de la EP - Aguas de Manta, realizo la presente convocatoria para la conformación del equipo técnico mixto y elaboración de hoja de ruta para el proceso de rendición de cuentas periodo 2025, la cual se llevará a cabo el día miércoles 25 de febrero de 2026 a las 16h00 en el Salón Municipal del Gad Manta.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Con sentimientos de estima y consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

LUIS GUSTAVO GARCIA JARAMILLO
GERENTE GENERAL

Copia

Angela Maria Hoppe Quiñonez
GERENTE DE RECURSOS FINANCIEROS

Carlos Luis Vasquez Jaramillo
GERENTE DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Gustavo Adolfo Pilla Pazmiño
COORDINADOR GENERAL

Juan Carlos Palma Calderon
GERENTE COMERCIAL

Paola Daniela Macias Alarcon
SECRETARIA GENERAL (E)

Ramon Xavier Loja Delgado
ESPECIALISTA 8 DE COMPRAS PÚBLICAS

Saltos Saltos Karla Angela
GERENTE DE PLANIFICACIÓN

Delgado Choez Doris Fernanda
PROFESIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Jaime Leonel Muñoz Zambrano
PROFESIONAL EXPERTO EN PROCESOS GERENCIALES Y EJECUTIVOS

Lucia Leonor Piloza Loor
PROFESIONAL DE LA GERENCIA GENERAL

Maria Gladys Zavala Garcia
BACKOFFICE

Mero Bailon Luis Felipe
ASISTENTE DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Ponce Rivera Freya Lorena
SUPERVISOR DE PROCESOS PRODUCTIVOS

Quijije Macias Mirian Lourdes
SUPERVISOR DE PROCESOS

Av. 4 S/N entre calles 7 y 8
Manta, Manabí, Ecuador

LUIS GUSTAVO GARCIA JARAMILLO
Validar documento con FirmatEC
Fecha: 2025-02-24 11:52:58 EST/060249-08:00
Razon: FIRMADO CON FIRMAT-EC
Localización:
Número de reconocimiento SERIAL/MANABÍ/40203054012 +
JARAMILLO, GUSTAVO GARCIA/GERENTE DE PLANIFICACION
OMBANCO CENTRAL DEL ECUADOR - OCEC

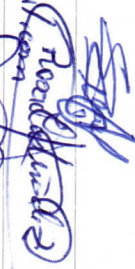








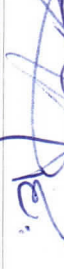


REGISTRO DE ASISTENCIA

1. INFORMACIÓN GENERAL


Tema / Asunto a tratar: <small>(Seminario / Taller / Reunión)</small>	Elaboración Hoja de Ruta - Rendición de Cuentas 2025			Modalidad: <small>(Virtual / Presencial)</small>	Presencial
Lugar:	Sabaná Municipal			Sabaná Municipal	
Fecha de inicio <small>(dd/mm/aaaa)</small>	Fecha de finalización <small>(dd/mm/aaaa)</small>	Hora de inicio	Nombre y Apellido del Facilitador / Responsable:	Nombres del Proveedor del Servicio	
25-02-26	25-02-26	16:00		Asamblea Ciudadana Chanta - Equipo Técnico Ciudadanos	

2. REGISTRO DE ASISTENTES

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CEPULA CIUDADANÍA	GENERO	CARGO	AREA	CORREO	FIRMA
1	ESTERANA BOGARRA	1410187249	F	APRESAINTA REPRESENTANTE		esterana.bogarra@munici...	
2	Eng. Rosa Inés Piedra Veliz	130779445-1	F	A. C. C. M.		rosainescedevald@munici...	
3	JOSE OSWALDO BERAÑO	130155334-2	M.	A. C. C. M.		oswaldoberaño@munici...	
4	Martha Diana Urbina	130587736-5	M.	A - C. C. M.		marthaduanurbina@munici...	
5	Estela Urbina	130225558-1	M	A - C. C. M.		estela.urbina@munici...	
6	Jessica Hendeta Andrade	1315491124	F	Asist. Depostera	Comunicación	jessicahendeta@munici...	
7	Katinka Bouwón Klerner	1305989914	F	Productora	Comunicación	katinkabouwon@munici...	
8	Jenny Morales Cimino	120609268-4	F	A. Auxiliar Inge	Co General	jenny.morales@munici...	
9	JUAN CARLOS PARRA	130779234-9	M	Gerente Comercial	Co. Comercial	juan.parraparr@munici...	
10	GIUSTINO APOPO RIVERA	1803642527	M	Coord. Gen.	Coor. Gen.	giustino.apopo@munici...	

OBSERVACIONES / COMENTARIOS:

RESPONSABLE / FACILITADOR

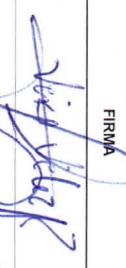




Firma: 
 Cargo: **Equipo Técnico Ciudadanos Chanta - Rendición de Cuentas 2025**
 Fecha: **25 de febrero del 2025**

REGISTRO DE ASISTENCIA

1. INFORMACIÓN GENERAL


Tema / Asunto a tratar: <small>(Seminario / Taller / Reunión)</small>	Reunión de Seguimiento de Ruta - Rendición de Cuentas 2025			Modalidad: <small>(Virtual / Presencial)</small>	Presencial
Lugar:	Sede Municipal				
Fecha de inicio <small>(dd/mm/aaaa)</small>	Fecha de finalización <small>(dd/mm/aaaa)</small>	Nombre y Apellido del Facilitador / Responsable:	Nombre del Proveedor del Servicio		
25-02-26	25-02-26	16:00	Asamblea Ciudadana de Seguimiento - Equipo Técnico Ciudadano		

2. REGISTRO DE ASISTENTES

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA CIUDADANÍA	GENERO	CARGO	AREA	CORREO	FIRMA
1	Velaz Zambano Veirp A.	1315551901	F	Exp. en Gest. de proc.	Planificación I	veirp.velaz@bomber	
2	Loza Velasco Anton	1305725515	H	Exp. 8 ce pp	COMUNAS RUBIENS	antonloza@ceppm	
3	Ponce Rivera Freya Ronce	1309405054	F	Sup. Proc. Product.	Planificación	freya.ponce@ceppm	
4	Quin Felipe de la Barlin	1310382104	M	Profesional Seg. y Ev.	Planificación	felipequin@ceppm	
5	Santos Santos Kaula Angella	1310589116	F	Coordinadora	Planificación	kaulasantos@ceppm	
6							
7							
8							
9							
10							

OBSERVACIONES / COMENTARIOS:

RESPONSABLE / FACILITADOR

Firma: 
 Cargo: **Equipo Técnico Ciudadano - Rendición de Cuentas 2025**
 Fecha: **25 de febrero del 2026.**