

**ACTA No. 004-RC-2023-EP AGUAS DE MANTA****ACUERDOS Y COMPROMISO ESTABLECIDOS EN LA  
MESA DE TRABAJO CON PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA  
EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DEL PERIODO 2023 DE LA "EP AGUAS DE MANTA"**

En la ciudad de Manta a los diez días del mes de mayo del año 2024 siendo las 10H15 previa invitación realizada por la EP Aguas de Manta, se reúnen los miembros de la Asamblea Ciudadana del cantón Manta, Sra. Esmeralda Cumandá Bolagay, Sr. Oswaldo Bravo Villagómez, Sra. Martha Chávez Macías y la Sra. Rosa Cedeño Vélez; los representantes de la Ciudadanía, Sr. Oscar Daniel Cevallos Gómez-Presidente Barrio Santa Fe-Manta; Sra. Beatriz Molina-Coordinadora de la Ciudadela Universitaria, Freire García-Actor Social Eloy Alfaro, Ana Gilces-Presidenta de Federación de Barrios Los Esteros y; el Ing. Miguel Cevallos Chávez-Gerente General de la EP Aguas de Manta, en conjunto con los Técnicos designados de la EP Aguas de Manta, Ing. César Delgado Zambrano-Coordinador General, Econ. Johnny Macías Palma-Gerente de Gestión Financiera, Ing. Karla Saltos Saltos-Gerente de Planificación Gestión Estratégica y Calidad; Ing. Ángela Hoppe Quiñonez-Gerente Gestión Comercial; Ing. Gabriela Zambrano Mendoza-Especialista 8 de Compras Públicas y la Lcda. Yuly Marcillo Mirabá-Gerente de Gestión de Comunicación y RRPP, quienes considerando la metodología establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en el proceso de la Deliberación Pública de Rendición de Cuentas Gestión periodo 2023, se instaura la respectiva mesa de trabajo para acoger las sugerencias y recomendaciones de las y los participantes ciudadanos.

La señora Martha Chávez en representación de la Asamblea Ciudadana del cantón Manta, interviene agradeciendo la asistencia ante la invitación realizada por la Ep Aguas de Manta, e indica que es un deber cívico ciudadano informarse sobre la gestión y procesos de las Empresa Publicas. A la vez, emite una insistencia señalando que en estos procesos de relevancia deben estar presentes los Concejales de la ciudad.

Seguidamente y en uso de la palabra, el señor Oswaldo Bravo Villagómez representante de la Asamblea Ciudadana del cantón Manta, solicita a la EP Aguas de Manta realizar una evaluación trimestral que enfoque temas de relevancia sobre la gestión institucional, y en lo posible firmar un convenio a manera de compromiso para que dicha evaluación sea puesta a conocimiento de la Asamblea Ciudadana y se desarrollen reuniones conjuntas para dialogar sobre lo gestionado.

Una vez que la EP Aguas de Manta, atendió y registro las sugerencias y recomendaciones emitidas por los representantes ciudadanos, se procede a dar lectura ante los asistentes presente en el Salón Municipal del GAD Manta, de los acuerdos y compromisos adquiridos por la EP Aguas de Manta, en el Proceso de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2023:

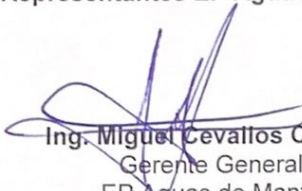
1. Agilizar y mejorar la coordinación de la atención de las cuadrillas en la ciudad y la intervención de tanqueros cuando se los solicite ante la falta del servicio del líquido vital.
2. No descuidar los proyectos que están por iniciarse y se encuentran en proceso de ejecución en la ciudad de Manta.

3. Fortalecer la atención hacia el público y ciudadanía en general que llega a realizar sus trámites en el balcón de servicios de la EP Aguas de Manta.
4. Fortalecer las campañas de socialización en las que se vinculen las obras hidrosanitarias, como el cambio de medidores y la instalación equitativa de los equipos de medición en los sectores a intervenir.

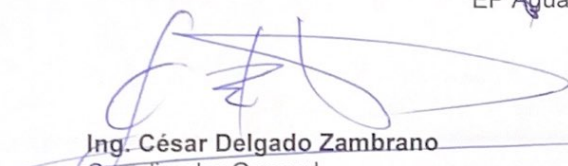
Para constancia del desarrollo de la mesa de trabajo y el registro de sugerencias y recomendaciones que se establecen como compromisos a cumplir por la EP Aguas de Manta como parte del Proceso de Rendición de Cuenta del año 2023, se procede a su validación a través de la firma de los presentes, y se levanta la mesa técnica.

Dado y firmado a los diez días del mes de mayo del año 2024, siendo a las 10H45.

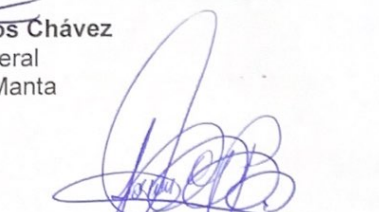
#### Representantes EP Aguas de Manta



**Ing. Miguel Cevallos Chávez**  
Gerente General  
EP Aguas de Manta



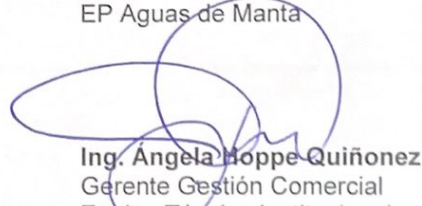
**Ing. César Delgado Zambrano**  
Coordinador General  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



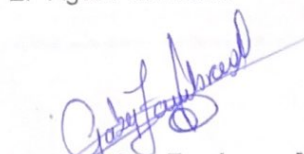
**Econ. Johnny Macías Palma**  
Gerente Gestión Financiera  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



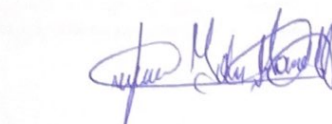
**Ing. Karla Saltos Saltos**  
Gerente Planificación  
Gestión Estratégica y Calidad  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



**Ing. Ángela Hoppe Quiñonez**  
Gerente Gestión Comercial  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



**Ing. Gabriela Zambrano Mendoza**  
Especialista 8 Compras Públicas  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



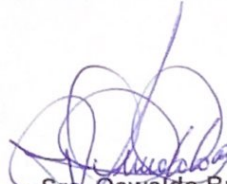
**Lcda. Yuly Marcillo Mirabá**  
Gerente Gestión Comunicación y RRPP  
Equipo Técnico Institucional  
EP Aguas de Manta



Miembros de la Asamblea Ciudadana del Cantón Manta



**Sra. Esmeralda Cumandá Bolagay**  
Representante  
Asamblea Ciudadana



**Sra. Oswaldo Bravo Villagómez**  
Representante  
Asamblea Ciudadana



**Sra. Martha Chávez Macías**  
Representante  
Asamblea Ciudadana



**Sra. Rosa Cedeño Vélez**  
Representante  
Asamblea Ciudadana

ANEXOS





## PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023

(ejecución: junio-diciembre 2024)

COMPROMISOS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
1. AGILIZAR Y MEJORAR LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LAS CUADRILLAS EN LA CIUDAD Y LA INTERVENCIÓN DE TANQUEROS CUANDO SE LOS SOLICITE ANTE LA FALTA DEL SERVICIO DEL LÍQUIDO VITAL.	<b>(Gestión Comercial)</b>  Priorización y depuración de ordenes pendientes de Operaciones comerciales.	junio-diciembre 2024	<b>Ing. Viviana Majojo</b> Jefe de Operaciones Comerciales y Atención al Cliente  <b>Ing. Valeria Melo</b> Jefe de Unidad de Operaciones Comerciales
	<b>(Gerencia General)</b>  Coordinación y Logística de la Distribución de Tanqueros, previa autorización de la Gerencia General	junio-diciembre 2024	<b>Ing. Miguel Cevallos Chávez</b> Gerente General
2. NO DESCUIDAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁN POR INICIARSE Y SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE EJECUCIÓN EN LA CIUDAD DE MANTA.	<b>(Coordinación General)</b>  La Coordinación General dentro de sus competencias implementará la supervisión de los proyectos en ejecución, mediante el monitoreo y visitas de campo regulares. De manera adicional se realizará un seguimiento técnico y a los avances ejecutados.	junio-diciembre 2024	<b>Ing. César Delgado</b> Coordinador General
3. FORTALECER LA ATENCIÓN HACIA EL PÚBLICO Y CIUDADANÍA EN GENERAL QUE LLEGA A REALIZAR SUS TRÁMITES EN EL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA EP AGUAS DE MANTA.	<b>(Gestión Comercial)</b>  Se gestionará una oficina en la parte de ATC para el Jefe de Atención al cliente, adicional se realizaran capacitaciones al frente comercial	junio-diciembre 2024	<b>Ing. Viviana Majojo</b> Jefe de Operaciones Comerciales y Atención al Cliente
4. FORTALECER LAS CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN EN LAS QUE SE VINCULEN LAS OBRAS HIDROSANITARIAS, COMO EL CAMBIO DE MEDIDORES Y LA INSTALACIÓN EQUITATIVA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN EN LOS SECTORES A INTERVENIR.	<b>(Gestión Comercial)</b>  Coordinación con Carlos Pacheco, para socializar con anticipación los lugares a intervenir	junio-diciembre 2024	<b>Econ. Pamela Mendoza</b> Supervisor de Proyectos Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none"><li>Organizar talleres y charlas en las comunidades afectadas para explicar la importancia de las obras hidrosanitarias, cómo funcionan los nuevos medidores y los beneficios de una instalación equitativa</li><li>Distribuir folletos,</li></ul>		<b>Lcdo. Carlos Pacheco</b> Especialista de la Gerencia de Gestión de Comunicación y RR.PP.



## PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023

(ejecución: junio-diciembre 2024)

COMPROMISOS	DETALLE DE ACTIVIDADES DE MEJORA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
	<p>infografías y videos explicativos que sean claros y accesibles para todos los miembros de la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar sesiones informativas periódicas donde se presenten los avances del proyecto, se respondan preguntas y se aborden inquietudes.</li><li>• Establecer múltiples canales de comunicación (líneas telefónicas, correo electrónico, redes sociales) para que los ciudadanos puedan expresar sus dudas y recibir respuestas rápidas</li><li>• Crear comités de vigilancia ciudadana que supervisen el progreso de las obras y aseguren que se realicen de manera equitativa y transparente</li><li>• Realizar encuestas y consultas públicas para recoger las opiniones y sugerencias de la comunidad antes, durante y después de la implementación de las obras</li><li>• Identificar y colaborar con líderes comunitarios y organizaciones locales que puedan actuar como mediadores y defensores del proyecto.</li><li>• Aprovechar las redes sociales y las plataformas digitales para alcanzar a un público más amplio y diverso</li><li>• Publicar informes periódicos que detallen el progreso de las obras, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados</li></ul>		



**EMPRESA PÚBLICA AGUAS DE MANTA**

Ing. José Miguel Cevallos Chávez  
**GERENTE GENERAL  
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:  
**CESAR JOSE DELGADO  
ZAMBRANO**

Ing. César Delgado Zambrano  
**COORDINADOR GENERAL  
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:  
**ANGELA MARIA HOPPE  
QUIÑONEZ**

Ing. Ángela Hoppe Quiñonez  
**GERENTE GESTIÓN COMERCIAL  
EP-AGUAS MANTA**



Firmado electrónicamente por:  
**YULY YOLANDA  
MARCILLO MIRABA**

Lcda. Yuly Marcillo Miraba  
**GERENTE GESTIÓN COMUNICACIÓN Y RR.PP.  
EP-AGUAS MANTA**